

Публичная оферта, возврат и обмен

Условия продажи товаров в интернет-магазине www.drwater.ru

1. Термины и определения, используемые в настоящих Условиях продажи товаров в интернет-магазине Drwater (далее — Условия)

1.1. Покупатель — дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте www.drwater.ru, либо указанное в качестве получателя Товара, либо использующее Товары, приобретенные на сайте www.drwater.ru, исключительно для личных, бытовых, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.2. Продавцом товара является

Индивидуальный предприниматель МАТУСЕВИЧ ЕВГЕНИЙ ВЛАДИМИРОВИЧ

Юридический адрес: 191167 г. Санкт-Петербург, ул. Кременчугская, д. 11, к.3, стр. 1, кв. 49

ОГРНИП 309784719100059 Свидетельство серия 78 № 008405930

выдано МИФНС России №15 по г.Санкт-Петербургу 10 июля 2009г.

ИНН 270503812129

р/с 40802810632000000287

в ФИЛИАЛ "САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ" ОАО "АЛЬФА-БАНК" Г САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
БИК 044030786

к/с 30101810600000000786

1.3. Служба доставки — компании, оказывающие услуги по доставке Заказов Покупателям.

1.4. Интернет-магазин — интернет-сайт, имеющий адрес в сети Интернет www.drwater.ru, на котором Покупатель может ознакомиться с представленными товарами, их описанием и ценами на товары, выбрать определенный товар, способ оплаты и доставки товара и оформить на выбранный товар заказ.

1.5. Сайт — совокупность веб-страниц, размещенная в сети Интернет, расположенная по интернет-адресу www.drwater.ru.

1.6. Товар — объект материального мира, не изъятый и не ограниченный в гражданском обороте и представленный к продаже в Интернет-магазине посредством размещения в соответствующем разделе. Предметом купли-продажи могут быть только товары, имеющиеся в наличии.

1.7. Заказ — запрос Покупателя на покупку Товаров, выбранных в Интернет-магазине, оформленный по форме, размещенной в Интернет-магазине, и отправленный посредством сети Интернет.

Оформив Заказ, Покупатель подтверждает, что:

- он ознакомился с настоящими Условиями;
- настоящие Условия понятны Покупателю;
- он полностью согласен с изложенными в настоящих Условиях положениями и принимает их.

2. Общие положения

2.1. Настоящие Условия продажи товаров в Интернет-магазине на сайте www.drwater.ru регулируют взаимоотношения между Продавцом и Покупателем, а также определяют порядок розничной купли-продажи товаров через Интернет-магазин.

Настоящие Условия регулируют, в том числе:

- выбор Покупателем товаров в Интернет-магазине;
- оформление Покупателем заказа в Интернет-магазине;
- оплату Покупателем заказа, оформленного в Интернет-магазине;
- выполнение заказа и передачу товара в собственность Покупателя, а также его возврат в соответствии с настоящими Условиями.

2.2. Настоящие Условия, также информация о Товаре, представленная на Сайте, являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и п. 2 ст.437 ГК РФ.

2.3. Продавец оставляет за собой право вносить изменения в настоящие Условия в одностороннем порядке путем их опубликования на сайте.

2.4. Покупатель обязуется регулярно отслеживать изменения в Условиях, размещенных на Сайте.

2.5. Действующая редакция Условий размещена по интернет-адресу www.drwater.ru

2.6. Продавец и Покупатель гарантируют друг другу, что обладают необходимой дееспособностью, а равно всеми правами и полномочиями, а также соответствуют всем необходимым условиям, необходимым и достаточным для заключения и исполнения договора розничной купли-продажи.

2.7. Покупатель соглашается с настоящими Условиями путем проставления отметки в графе «С условиями продажи согласен» при оформлении заказа, а также путем проставления подписи в накладной в момент фактической передачи Товаров.

2.8. Продавец передает, а Покупатель оплачивает и получает товары согласно размещенному Заказу.

2.9. Заказ считается исполненным в момент фактической передачи Товаров, входящих в состав заказа, Покупателю на основании выданной Продавцом или Службой доставки, осуществляющей доставку Заказа, накладной на определенные Товары под роспись Покупателя. По исполнению Заказа обязательства Продавца перед Покупателем считаются выполненными.

2.10. В случае подписания Покупателем выданной Продавцом или Службой доставки накладной на заказ без вскрытия Заказа Покупатель не может предъявить претензии Продавцу по данному Заказу, за исключением претензий, связанных с наличием дефектов в приобретаемом Товаре, которые не могли быть выявлены при обычном осмотре товара.

2.11. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент фактической передачи Товара. Подтверждением

перехода Права собственности на товар служит подпись покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.

3. Оформление и сроки выполнения Заказа

3.1. Заказ Покупателя может быть оформлен следующими способами: оформлен Покупателем самостоятельно на Сайте www.drwater.ru

3.2. Самостоятельное оформление Заказа осуществляется на Сайте в разделе «Корзина» — «Форма для отправки заказа».

3.3. Для оформления Заказа Покупателю необходимо заполнить Форму для отправки заказа на Сайте.

3.4. При заполнении Формы для отправки заказа на Сайте Покупатель должен указать следующую информацию:

- фамилию, имя и отчество получателя,
- контактный телефон и адрес электронной почты (e-mail),
- адрес доставки,
- вариант доставки.

3.5. Продавец не несет ответственности за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем при заполнении Формы для отправки заказа. В случае неисполнения Продавцом обязательств, по причине сообщения Покупателем недостоверных сведений о себе и (или) получателя, Продавец не несет ответственности за подобное неисполнение Заказа. Повторные действия по исполнению Заказа производятся только по согласованию сторон с отнесением соответствующих дополнительных расходов на Покупателя.

3.6. Продавец гарантирует конфиденциальность и защиту полученной информации в соответствии с действующим законодательством РФ.

3.7. После получения Заказа Продавец может согласовать данные Заказа с Покупателем по телефону.

3.8. После оформления Заказа Покупателю предоставляется информация о дате передачи Заказа в Службу доставки. Эта дата означает срок, в который Продавец обязуется передать Заказ Покупателя в выбранную им при оформлении Заказа Службу доставки. Указанная дата зависит от наличия заказанных Товаров на складе Продавца и времени, необходимого на обработку Заказа.

3.9. В случае отсутствия заказанных товаров на складе Продавца, в том числе по причинам, не зависящим от Продавца, Продавец информирует об этом Покупателя по телефону, либо направив соответствующее письмо по адресу электронной почты, указанному при оформлении заказа. Покупатель вправе согласиться принять Товар в количестве, имеющемся в наличии у Продавца, либо аннулировать данную позицию Товара из Заказа. В случае неполучения ответа Покупателя в течение 3 (Трёх) календарных дней с момента уведомления по телефону либо по адресу электронной почты, Продавец вправе аннулировать Заказ в полном объеме путем направления электронного сообщения по адресу, указанному при оформлении заказа.

3.10. В случае аннулирования полностью либо частично предварительно оплаченного товара стоимость аннулированного товара возвращается Продавцом Покупателю на расчетный счет, с которого произведена оплата.

3.11. Все указанные на Сайте сроки доставки, стоимость, наличие на складе и иная информация, касающаяся товара, носят справочный (информационный)

характер и не порождают никаких юридических последствий как для Продавца, так и для Покупателя. Указанная на Сайте информация относительно сроков поставки товаров и их наличия является ориентировочной. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа ему необходимо обратиться за консультацией к Продавцу.

3.12. Продавец приступает к комплектованию заказа непосредственно после получения заказа. Изменение размещенного заказа может быть произведено Покупателем исключительно с предварительного согласования такого изменения с Продавцом. Продавец вправе отказать Покупателю в согласовании такого изменения. Продавец оставляет за собой право исполнить Заказ в том виде, в котором он был осуществлен Покупателем изначально. При этом Покупатель несет на себе все риски, связанные с задержкой исполнения его заказа по причине изменения наименования и (или) количества заказанного товара.

3.13. В случае, если после размещения заказа у Покупателя изменились реквизиты, имеющие значение для надлежащего исполнения Продавцом своих обязанностей, или Покупатель заметил ошибку в указанном адресе доставки или иных сведениях, он обязан незамедлительно уведомить об этом Продавца по телефону, указанному на сайте, либо направив соответствующее письмо по электронному адресу info@drwater.ru

3.14. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся свойств и характеристик Товара, перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Продавцу по телефону [8 \(800\) 350-98-91](tel:8003509891) либо направить соответствующее письмо по электронному адресу info@drwater.ru

4. Доставка товара

4.1. Доставка товара осуществляется по территории Российской Федерации в населенные пункты, перечень которых указан на Сайте.

4.2. Продавец приложит все усилия для соблюдения сроков доставки, указанных на Сайте, тем не менее, задержки в доставке возможны ввиду непредвиденных обстоятельств, произошедших не по вине Продавца.

4.3. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара переходит к Покупателю с момента передачи ему Заказа и проставления получателем Заказа подписи в документах, подтверждающих получение Заказа.

4.4. Способы доставки товаров указаны на Сайте в разделе «Доставка».

4.5. При доставке Заказ вручается Покупателю либо лицу, указанному в качестве Получателя Заказа.

4.6. Одновременно с передачей товара Покупателю передается информация о порядке и сроках возврата/обмена товара, памятка по уходу за товаром.

4.7. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Заказа лицо, осуществляющее доставку Заказа, вправе затребовать документ, удостоверяющий личность Получателя и дисконтную карту, если была применена скидка.

4.8. При передаче Заказа Покупатель обязан в присутствии представителя Службы доставки осмотреть целостность индивидуальной упаковки и наличие внешних повреждений на ней. Убедившись в сохранности упаковки и в отсутствии на ней следов внешних повреждений, открыть индивидуальную упаковку и проверить наличие в ней Товара. Убедившись в наличии заказанного Товара и отсутствии на

нем следов механических и иных повреждений сверить артикул и размер получаемого Товара с артикулом и размером, проставленным в сопроводительном документе, проверить комплектацию и цвет Товара. Покупатель, убедившись, что ему доставлен именно тот Товар, который он заказывал, должен расписаться в сопроводительном документе (накладной). Факт проставления подписи на сопроводительных документах свидетельствует о том, что Покупатель Товар принял, претензии к внешнему виду, комплектации и стоимости Товаров у него отсутствуют. Подпись Покупателя исключает дальнейшие претензии к Продавцу, за исключением претензий, связанных с наличием дефектов в заказанном Товаре, которые не могли быть выявлены при обычном осмотре.

4.9. Право собственности на Товар и связанные с ним риски переходит от Продавца к Покупателю в момент передачи Товара, после его оплаты. Подтверждением перехода Права собственности на товар служит подпись покупателя в накладной, выданной Продавцом или Службой доставки.

5. Оплата Товара

5.1. Цена Товара указывается рядом с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.

5.2. Выбор покупателем доставки означает согласие покупателя на доставку товара на условиях Службы доставки. Стоимость доставки товара определяется Службой доставки и указывается на сайте отдельно от стоимости Товара.

5.3. Цена товара указывается на Сайте в Российских рублях.

5.4. Цена Товара в Интернет-магазине может быть изменена Продавцом в одностороннем порядке. При этом цена на заказанный Покупателем Товар (если заказ подтвержден Продавцом) изменению не подлежит.

5.5. При невозможности связаться с Покупателем в течение 3 календарных дней данный заказ считается аннулированным. В случае, если заказ был оплачен, Продавец по требованию Покупателя возвращает стоимость Товара Покупателю тем способом, которым Товар был оплачен.

5.6. Способы оплаты Товара указываются на Сайте в разделе «Оплата» в процессе оформления заказа Покупателем и в зависимости от условий оформляемого заказа могут быть следующими:

- оплата банковской картой на сайте,
- предоплата на счет Продавца,
- оплата посредством WebMoney,
- оплата посредством Яндекс. Деньги.

5.7. Продавец вправе предоставлять Покупателю скидки на Товар и устанавливать программу бонусов. Виды скидок, бонусов, а также порядок и условия их начисления указаны на Сайте и могут быть изменены Продавцом в одностороннем порядке.

6. Возврат и обмен Товара

6.1. Покупатель имеет право отказаться от товара, заказанного и/или оплаченного им в Интернет-магазине, в любое время до его получения, а после его передачи — в течение 7 (семи) дней (не считая дня покупки). Покупатель имеет право заменить Товар, заказанный и/или оплаченный им в Интернет-магазине, на аналогичный в порядке и случаях, установленных Законом РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1, в течение 14 (четырнадцати) дней (не

считая дня покупки).

6.2. Возврат/обмен Товара надлежащего качества возможен в случае, если он не имеет следов эксплуатации, сохранены его оригинальная упаковка, товарный вид, потребительские свойства, пломбы, фабричные ярлыки, а также документ, подтверждающий факт покупки указанного Товара.

При отсутствии у Покупателя указанного документа он вправе ссылаться на другие объективные доказательства приобретения товара у данного Продавца.

Если к товару был приложен подарок, он должен быть передан вместе с товаром, при этом подарок также не должен иметь следов эксплуатации, должен быть сохранен его товарный вид, потребительские свойства, пломбы и оригинальная упаковка.

6.3. Возврат Товара надлежащего качества, бывшего в употреблении, невозможен (Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300–1).

6.4. Частичный возврат/обмен Товаров надлежащего качества, оформленных в одном Заказе, возможен.

6.5. При возврате или обмене товара надлежащего качества Покупатель обязан соблюсти следующие условия: товар должен быть чистым, без следов пыли, без следов эксплуатации, без повреждений, без потери товарного вида, в оригинальной упаковке. Упаковка не должна иметь никаких внешних повреждений и помятостей. В случае несоблюдения этого условия Продавец имеет право отказать в обмене или возврате Товара.

6.6. Порядок возврата/обмена товара:

6.6.1. Для возврата/обмена Товара Покупатель обязан отправить возвращаемый/обмениваемый Товар (заказ на возврат/обмен) и пакет документов, указанный в п. 6.7.2, почтовым отправлением либо курьерской службой или доставить иным образом по следующему адресу: ИП Матусевич, 191014 г. Санкт-Петербург, ул. Некрасова 34, офис 5

6.6.2. К заказу на возврат/обмен должны быть приложены:

- заполненное заявление на возврат/обмен (прилагается к каждому заказу);
- товарный и кассовый чек, либо иные документы, подтверждающие приобретение товара.

6.7. При отправке почтовым отправлением либо курьерской службой возврат/обмен оформляется в виде посылки с описью вложения с отметкой «Возврат товара»/ «Обмен товара».

6.8. Отправка посылки с возвращаемым/обмениваемым товаром осуществляется за счет Покупателя.

6.9. Продавец вправе в течение 10 рабочих дней с момента возврата товара ненадлежащего качества провести проверку его качества.

6.10. Возврат денежных средств может быть осуществлен одним из следующих способов:

получение наличных денежных средств в кассе Продавца по адресу 191014 г. Санкт-Петербург, ул. Некрасова 34, офис 5. Режим работы: ежедневно с 10.00 до 17.30, кроме субботы и воскресенья.

- перечисление на расчетный счет, указанный Покупателем в Заявлении на возврат;

- путем перечисления на расчетный счет Покупателя, с которого производилась оплата (в случае оплаты банковской картой на Сайте).
- 6.11. Возврат наличных денежных средств осуществляется только лицу, указанному в заявлении на возврат, либо лицу, уполномоченному на получение денежных средств нотариально удостоверенной доверенностью.
- 6.12. В любом случае при оплате банковской картой на Сайте возврат денежных средств производится на тот же расчетный счет, с которого производилась оплата.
- 6.13. В случае, если Покупатель отказывается от товара надлежащего качества, Продавец возвращает денежные средства в течение 10 дней с момента получения возвращаемого Товара. Покупатель не вправе отказаться от Товара надлежащего качества, имеющего индивидуально-определенные свойства, если указанный Товар может быть использован исключительно приобретающим его потребителем.
- 6.14. В случае, если Покупатель отказывается от товара ненадлежащего качества, Продавец возвращает денежные средства в течение 10 дней с момента завершения проверки (если она проводится) качества при условии, что выводы проверки подтверждают наличие производственных дефектов. Замена товара ненадлежащего качества производится в течение 7 дней с момента предъявления требования Покупателя, а при необходимости дополнительной проверки качества товара - в течение 20 дней со дня предъявления указанного требования. Если у Продавца в момент предъявления требования отсутствует необходимый для замены товар, замена производится в течение месяца со дня предъявления такого требования.

7. Ответственность сторон

7.1. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования товаров, заказанных на Сайте.

7.2. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного оформления Заказа,
- неправомерных действий третьих лиц.

7.3. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы, которые сторона по настоящему Договору не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами, срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

К таким событиям чрезвычайного характера, в частности, относятся: наводнения, пожар, землетрясение, взрыв, шторм, оседание почвы, иные явления природы, эпидемия, а также война или военные действия, террористические акты; перепады напряжения в электросети и иные обстоятельства, приведшие к выходу из строя технических средств какой-либо из сторон договора.

Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и

достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

7.4. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств, не предусмотренных п. 7.3. настоящих Условий, Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. Продавец вправе переуступить либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

7.6. Покупатель обязуется не использовать заказанный товар в предпринимательских целях.

8. Конфиденциальность и защита информации

8.1. Предоставляя данные при регистрации на Сайте, Покупатель соглашается на получение рассылки рекламно-информационного характера.

8.2. Если Покупатель не желает, чтобы данные использовались в соответствии с п. 8.1 настоящих Условий, то он должен обратиться к Продавцу через форму обратной связи на Сайте с соответствующим заявлением.

8.3. Продавец использует информацию:

- для рассылки материалов рекламно-информационного характера;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Сайта.

8.4. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

8.5. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

8.6. Продавец вправе использовать технологию «cookies» (технология, позволяющая веб-серверу посылать служебную информацию на компьютер пользователя и сохранять ее в браузере).

8.7. Продавец получает информацию об идентификаторе устройства посетителя Сайта, подключённого к локальной сети и/или сети Интернет (ip-адресе). Данная информация используется исключительно в статистических целях и не используется для установления личности посетителя.

8.8. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Покупателем на Сайте в публичной форме.

9. Разрешение споров

9.1. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Покупателя он должен обратиться к Продавцу по телефону [8 \(800\) 350-98-91](tel:8003509891) либо направить соответствующее письмо по электронному адресу info@drwater.ru

9.2. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств путем переговоров. Досудебный претензионный порядок урегулирования споров обязателен. Срок ответа на претензию – 10 рабочих дней с момента ее получения.

9.3. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

9.4. Судебные споры подлежат рассмотрению по месту нахождения Продавца.

10. Заключительные положения

10.1. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяется законодательство РФ.

10.2. Настоящие Условия, размещенные на используемом Продавцом в Интернете сайте по адресу www.drwater.ru являются публичной офертой. Отсутствие подписанного между сторонами экземпляра Договора на бумажном носителе, с проставлением подписей сторон, в случае проведения по нему фактической оплаты Покупателем, не является основанием считать договор купли-продажи незаключенным. Проведение оплаты в соответствии со сделанным Заказом считается акцептом Покупателя настоящей оферты, что считается равносильным заключению договора купли-продажи на условиях, изложенных в оферте, а также свидетельствует о согласии Покупателя с условиями настоящей оферты. День оплаты Заказа является датой заключения договора купли-продажи между Продавцом и Покупателем.

10.3. Продавец имеет право на осуществление записи телефонных переговоров с Покупателем. В соответствии с ч. 4 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» Продавец обязуется: предотвращать попытки несанкционированного доступа к информации и/или передачу ее лицам, не имеющим непосредственного отношения к исполнению Заказов; своевременно обнаруживать и пресекать такие факты. Телефонные разговоры записываются в целях осуществления контроля качества исполнения Заказов.

10.4. Признание недействительным какого-либо пункта или подпункта настоящих Условий не влечет за собой недействительность остальных пунктов или подпунктов.